



## Wat te doen bij klachten?

Op de website van Ubbo Emmius staat algemene informatie over hoe we op onze scholengemeenschap met klachten omgaan. Leest u die informatie vooral eerst. Hieronder geven we meer specifieke informatie

### Klachten over schoolexamens en centraal examen

Als u een klacht heeft over toetsen voor het schoolexamen of centraal examen, kunt u uw klacht indienen bij de examencommissie van de locatie. Als u niet tevreden bent over de afhandeling, dan kunt u terecht bij de Commissie van Beroep, t.a.v. de heer J.H. Klaassens, Postbus 137, 9500 AC Stadskanaal.

### Officiële klacht indienen?

Het kan zijn dat u ontevreden bent over de manier waarop uw klacht is behandeld. U overweegt wellicht naar de Landelijke Klachtencommissie te gaan. Deze commissie zal altijd aandringen op een onderlinge oplossing: "Ga nog eens met elkaar praten". Een vertrouwenspersoon kan daarbij helpen.

In de 'Algemene Klachtenregeling' leest u dat iedere locatie beschikt over vertrouwenspersonen die aanspreekpunt zijn bij klachten. Als het daadwerkelijk tot een klacht komt, dan wordt deze ingediend bij de schoolleiding. De vertrouwenspersoon kan u daarbij ondersteunen. De schoolleiding kan de klacht zelf afhandelen. Bij klachten over seksuele intimidatie kunt u ook direct contact opnemen met een externe vertrouwenspersoon. Als u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kunt u contact opnemen met de Landelijke Klachtencommissie. U vindt het adres in de Algemene Klachtenregeling.

Wij vragen u bij ernstige zaken altijd de voorzitter van het CvB op de hoogte te brengen. Dat kan per mail: [ghvanvliet@ubboemmius.nl](mailto:ghvanvliet@ubboemmius.nl) of telefonisch via 0599-631122.

### Externe vertrouwenspersonen

Ubbo Emmius heeft drie externe vertrouwenspersonen aangesteld. De vertrouwenspersoon onderzoekt met de melder of klager of een gebeurtenis aanleiding vormt tot het indienen van een klacht en bij wie: een leidinggevende, het bevoegd gezag (het bestuur), of de klachtencommissie. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk van het bevoegd gezag en heeft geheimhoudingsplicht.

De vertrouwenspersoon bemiddelt en/of begeleidt de 'klager' bij de klachtprocedure en eventuele aangifte. Hij geeft het bevoegd gezag gevraagd en ongevraagd advies over te nemen besluiten. De vertrouwenspersoon kan of de klager of de aangeklaagde bijstaan.





Wilt u in vertrouwen iemand spreken over uw ervaringen of (in vertrouwelijkheid) melding maken van grensoverschrijdend gedrag? Dan kunt u contact zoeken met een van de vertrouwenspersonen.

dhr A.E. Sportel (0597 551 817)  
mevr. L. Scheltens-Dijksterhuis (0599 616 750)  
dhr E.J. Veldman (0599 512 294)

